

ACTIV NET S.R.L.

Panciu, Str. Nicolae Titulescu Nr. 30

Tel. 0740-143.282, 0721-966.958

Web: www.panciu.net

E-mail: office@panciu.net



CONTRACT FURNIZARE SERVICII INTERNET

Nr. _____ Data: _____

Incheiat intre **S.C. ACTIV NET S.R.L.**, inregistrata la Reg. Com. cu nr. J39/608/2005, CIF RO 17764894, cu sediul in Panciu, str. Nicolae Titulescu, nr. 30 (PL Centru str. Nicolae Titulescu nr. 70 ap. 2), cont bancar RO36 BTRL 0400 1202 2844 08XX deschis la Banca Transilvania Focsani si RO48 TREZ 6945 069X XX00 0546 deschis la Trezoreria Panciu, reprezentata prin Hrubaru Georgel in calitate de **FURNIZOR**,

si

Denumirea societatii _____ Nr. Reg. Com. _____ cod inregistrare
fiscala _____ reprezentata prin _____ in calitate de _____
cont bancar _____ deschis la _____

Persoana fizica _____ act identitate seria
nr. _____ eliberat de _____ CNP _____

Adresa: Str. _____ nr. _____ Bl. _____ Sc. _____ Et. _____ Ap. _____
Localitate _____ Telefon _____ Fax _____ Mobil _____

in calitate de **BENEFICIAR**:

ART.1. Obiectul contractului

Obiectul contractului este furnizarea de servicii INTERNET, in schimbul achitarii de catre beneficiar, furnizorului, a unui pret, conform specificatiilor tehnice si financiare din ANEXA nr. 1, ce face parte integranta din prezentul contract.

ART.2. Durata contractului

Prezentul contract intra in vigoare la data semnarii lui de catre ambele parti. Contractul este incheiat pe o perioada nedeterminata si poate fi reziliat oricand de catre oricare din parti, cu un preaviz de 30 zile calendaristice.

ART.3. Obligatiile partilor:

3.1. - Obligatiile furnizorului:

- 3.1.1. Instalarea conexiunii si configurarea gratuita a placii de retea sau a routerului beneficiarului, precum si a adresei de e-mail, in termen de 5 zile lucratoare de la semnarea contractului.
- 3.1.2. Furnizarea de servicii Internet si de informatii relative la produsele si serviciile care fac obiectul contractului. Informatiile referitoare la modelul de contract servicii internet in vigoare si oferta completa de servicii si tarife se pot obtine de pe site-ul www.panciu.net.
- 3.1.3. In cazul modificarii de catre furnizor a conditiilor tehnice sau financiare prevazute in Anexa 1, acesta are obligatia de a notifica, cu minim 30 zile inainte de operarea modificarii, beneficiarul. Acesta din urma are dreptul de a denunta contractul in cazul in care nu este de acord cu modificarile propuse, fara plata nici unei despagubiri.
- 3.1.4. Interventia in termen de maxim 24 ore in zilele lucratoare sau 48 ore in zilele nelucratoare in cazul defectiunilor tehnice survenite in retea, defectiuni ce revin in seama furnizorului, pana la limita de conectare in echipamentul beneficiarului (placa de retea sau router). Interventiile pentru remedierea defectiunilor sunt gratuite. Furnizorul nu efectueaza alte servicii catre beneficiar (ex. devirusari, instalari sistem operare, schimburi componente calculator, etc.).
- 3.1.5. Intrucat furnizorul nu este in masura sa exercite controlul informatiilor care circula prin reseaua Internet, la care beneficiarul are acces prin serviciile prestate in temeiul prezentului contract, furnizorul nu va raspunde:
 - pentru receptionarea de catre beneficiar o informatiilor ilegale sau prejudiciabile in orice fel pentru acesta sau pentru terte persoane.
 - pentru corectitudinea si claritatea oricaror informatii receptionate de beneficiar pe parcursul utilizarii retelei internet.
 - pentru prejudiciile suferite de beneficiar ca urmare a accesului neautorizat al unor terte persoane, din tara sau strainatate.

3.2. - Obligatiile beneficiarului:

- 3.2.1. Sa achite valoarea facturilor emise de catre furnizor, facturi emise in baza specificatiilor prezente in Anexa nr. 1 cu tarifele pentru serviciile INTERNET.
- 3.2.2. Sa nu utilizeze si sa ia toate masurile necesare pentru a nu permite utilizarea serviciilor puse la dispozitia sa de catre furnizor, in scopuri ilegale conform legislatiei romane in vigoare in scopul prejudicierii in orice mod, a unor terte persoane fizice sau juridice, din tara sau strainatate, prin diferite modalitati, cum ar fi: expedierea de mesaje cu intentia de a hartui, ameninta, insulta, calomnia sau de a deranja in orice alt mod destinatarul, sau pentru distribuirea de materiale prin incalcarea drepturilor de proprietate intelectuala, a dreptului de intimitate sau a altor drepturi personale ale unor terte persoane.

- 3.2.3. Sa nu expedieze si sa nu permita expedierea, prin intermediul serverelor furnizorului, de mesaje avand header-ul (antetul) modificat, contrafacut (anonime sau sub identitate falsa).
- 3.2.4. Sa nu intervina in nici un fel asupra retelei furnizorului, prin actiuni intentionate sau neintentionate. Orice modificare va fi solicitata furnizorului. In cazul in care beneficiarul intervine asupra retelei, reparatia necesitand schimbarea cablurilor sau echipamentelor de acces, costurile acestora vor fi suportate de catre beneficiar.
- 3.2.5. Sa asigure securitatea calculatorului / routerului conectat la reseaua furnizorului.
- 3.2.6. Sa isi protejeze calculatorul / routerul impotriva descarcarilor electrice, inclusiv cele prin reseaua furnizorului, acesta din urma nefiind raspunzator de posibilele prejudicii create in acest mod.
- 3.2.7. Sa nu periclitizeze activitatea retelei prin generarea de flood, DOS (Denial Of Service) etc.
- 3.2.8. Sa nu furnizeze la terti servicii INTERNET obtinute prin furnizor.
- 3.2.9. Sa permita furnizorului amplasarea de echipamente si cabluri pe proprietatea acestuia, pentru conexiunea instalata la adresa beneficiarului.
- 3.2.10. Beneficiarul este singurul raspunzator contraventional, penal si civil de modul in care intelege sa se foloseasca de accesul in retea si de serviciile furnizate de catre furnizor, neimplicand in nici un fel pe acesta din urma.
- 3.2.11. In cazul savarsirii de catre beneficiar de astfel de fapte ce contravin legilor romanesti sau internationale, folosind serviciile ce fac obiectul prezentului contract, furnizorul va putea rezilia unilateral prezentul contract, fara o notificare prealabila a beneficiarului si va putea solicita instantelor judecatoresti obligarea acestuia la plata de daune interese si daune morale pentru folosirea retelei si serverelor in scopuri ilegale.

ART.4. Functionarea serviciului de acces internet

- 4.1. Furnizorul ofera disponibilitatea serviciilor timp de 24 ore pe zi, 7 zile pe saptamana. Abonamentele sunt de tip sharing, cu viteza maxima ce poate fi atinsa 50% din timp / viteza garantata 98% din timp, procente calculate ca medie lunara.
- 4.2. Nivelurile de calitate al serviciilor asigurate prin contract de catre furnizor sunt definite in Anexa 1. Unitatea de masura utilizata este kbps (kilobits per second) sau Mbps (megabits per second). Serviciile de acces internet se incadreaza in clasa 5 de calitate, conform deciziei 138/2002 a ANRCTI.
- 4.3. Se considera intrerupere a furnizarii serviciilor orice intrerupere neanuntata a acestora cu o durata mai mare de o ora. Durata intreruperii se contorizeaza din momentul anuntarii de catre beneficiar, pana la momentul rezolvarii ei de catre furnizor.
- 4.4. Furnizorul va acorda o reducere lunara a abonamentului lunar, pentru intreruperile ce cad in sarcina lui in furnizarea serviciilor, reducere ce se va calcula proportional cu durata totala de nefunctionare din cursul unei luni calendaristice, prin raportarea la numarul total de ore. Nu sunt luate in calcul urmatoarele intreruperi:
 - pentru efectuarea de lucrari de intretinere/inlocuire a retelei si echipamentelor, anuntate de furnizor catre beneficiar cu cel putin 24 ore inainte;
 - datorate culpei beneficiarului sau a unor terti pentru care furnizorul nu este tinut sa raspunda; nu se vor lua in calcul nici intreruperile datorate fortei majore, asa cum este definita de lege si de prezentul contract;
 - furnizorul va evidentia eventuala reducere acordata pentru intreruperi in prima factura emisa catre beneficiar. Daca acesta din urma nu este de acord cu cuantumul reducerii, poate solicita, in scris, pana la scadenta facturii, verificarea timpului de intrerupere a furnizarii serviciilor in luna anterioara. Lipsa unei solicitari scrise in acest sens din partea beneficiarului reprezinta acceptarea facturii si a serviciilor prestate pe luna anterioara.
- 4.5. Beneficiarul cu plata la zi pot beneficia de upgrade la conditiile tehnice prevazute in Anexa nr. 1.
- 4.6. Furnizorul nu raspunde de calitatea defectuoasa a serviciilor de Internet daca aceasta se datoreaza exclusiv tipului de computer pe care il detine Beneficiarul, a software-ului instalat in computer sau necunoasterii acestuia a modului de utilizare a serviciilor de Internet.

ART.5. Conditii de deconectare / reconectare

Deconectarea / reconectarea poate fi facuta in urmatoarele conditii:

- 5.1. deconectare la cererea beneficiarului, printr-o solicitare scrisa depusa la sediul furnizorului, cu numar de inregistrare din partea acestuia, cu minim 30 zile inainte.
- 5.2. deconectare pentru neplata facturilor de catre beneficiar in conditiile Art. 7. Reluarea serviciilor se va efectua in maxim 2 zile lucratoare de la data achitarii de catre beneficiar a tuturor restantelor.
- 5.3. suspendarea temporara, pe baza unei solicitari scrise depusa de beneficiar la sediul furnizorului. Suspendarea poate fi solicitata pe o perioada de maxim 3 luni, depasirea acestei perioade duce la rezilierea prezentului contract. Reluarea serviciilor se va efectua in maxim 2 zile lucratoare.

ART.6. Despagubiri

Beneficiarul poate solicita in scris furnizorului, cu numar de inregistrare din partea acestuia, despagubiri in urmatoarele situatii:

- 6.1. In cazul depasirii termenului de conectare prevazut la Art. 3 pct. 3.1.1, furnizorul are obligatia de a realiza conectarea beneficiarului fara a percepe taxa de instalare.
- 6.2. In cazul depasirii termenului de reluare a serviciilor prevazute la Art. 5 pct. 5.2 si 5.3 furnizorul are obligatia de a acorda gratuit serviciile in luna calendaristica respectiva.
- 6.3. In cazul nerespectarii nivelului de calitate prevazut la Art. 4 pct. 4.1 si pct. 4.2 sau in cazul nerespectarii obligatiilor prevazute la Art. 3 pct. 3.1.4, furnizorul are obligatia de a acorda gratuit serviciile in luna calendaristica respectiva.

ART.7. Plata serviciilor. Termene de plata

Furnizorul va emite factura aferenta abonamentului lunar in ultima zi lucratoare a lunii in curs. Beneficiarul va efectua plata facturii pana in data de 25 ale lunii urmatoare. Plata se poate face in numerar la sediul furnizorului sau prin virament bancar, la orice sucursala a Bancii Transilvania, in contul furnizorului, mentionat pe factura.

Intarzierea platilor atrage penalizari de 0,15%/zi, calculate la suma restanta. In caz de intarziere a platilor cu peste 15 (cincisprezece) zile, furnizorul va emite o instiintare scrisa catre beneficiar, expediata prin posta, recomandata cu confirmare de primire.

Daca beneficiarul nu achita restantele in termen de 10 zile de la data expedierii prin posta a instiintarii, furnizorul poate intrerupe furnizarea serviciilor. Penalizarile asupra sumelor restante pot depasi valoarea cumulata a facturilor restante.

ART.8. Litigii

Eventualele litigii legate de interpretarea, neexecutarea sau executarea necorespunzatoare a clauzelor prezentului contract se vor solutiona pe cale amiabila, prin notificare scrisa adresata de catre partea prejudiciata celeilalte parti. In caz contrar, litigiul va fi inaintat instantelor judecatoresti.

ART.9. Forta majora

Forta majora, dovedita in conditiile legii, exonereaza de raspundere.

ART.10. Incetarea contractului

Prezentul contract inceteaza in plin drept in conformitate cu Art. 2, Art. 5 pct. 5.1 sau 5.3 sau in cazul in care oricare dintre parti nu isi executa o obligatie esentiala a acestui contract. Rezilierea nu va avea nici un efect asupra obligatiilor deja scadente intre parti. Prevederile acestui articol nu va inlatura raspunderea partii care in mod culpabil a cauzat incetarea contractului.

Furnizorul poate cesiona fara acordul beneficiarul drepturile si obligatiile ce ii revin prin prezentul contract. In cazul schimbarii asociatilor/actionarilor Furnizorului, noii asociati/actonari se obliga sa respecte intocmai prezentul contract, sub sanctiunea platii de daune interese.

ART.11. Alte clauze

Prezentul contract poate fi modificat prin acordul ambelor parti, prin act additional. Orice intelegere anterioara intre parti se anuleaza la intrarea in vigoare a acestui contract.

Prezentul contract contine 3 (trei) pagini, s-a incheiat in 2 (doua) exemplare originale, cate unul pentru fiecare parte.

FURNIZOR,
S.C. ACTIV NET S.R.L.
Hrubaru Georgel

BENEFICIAR,

ANEXA nr. 1 din data de _____ la contractul nr. ____ din data de _____

H O M E	U S E R	4Mbps / 128kbps (viteza maxima / viteza garantata)	40 RON / luna
		TAXA DE INSTALARE – 50 RON	

- Toate tarifele sunt exprimate in lei si includ TVA
- Toate tipurile de abonamente beneficiaza de gratuitate in luna calendaristica in care se realizeaza conectarea.

Servicii incluse in abonament:

- canal simetric download / upload;
- acces in retea locala la viteza de 100/10Mbps;
- trafic nelimitat / timp de acces nelimitat;
- adresa e-mail de forma <nume_client>@panciu.net, cu spatiu de stocare de 20MB;
- gazduire web la o adresa de forma www.panciu.net/~<nume_client> cu spatiu de stocare de 20MB.

Detalii suport tehnic:

Configurare client e-mail POP3:		Alte detalii (optional):	
Incoming mail server:	panciu.net	Suport tehnic:	http://suport.panciu.net
Outgoing mail server:	panciu.net		
Webmail:	http://mail.panciu.net		

FURNIZOR,
S.C. ACTIV NET S.R.L.
Hrubaru Georgel

BENEFICIAR,

